

Conditions générales de vente

En date du 1^{er} septembre 2022

1 – CLAUSES GENERALES

Les présentes conditions générales de vente sont conclues, d'une part, entre la société Ligéa automatismes au capital de 2.000 € dont le siège social est à PONTOISE (95300) 9, rue des cépages, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 839 768 926 ci-après dénommée « Ligéa », et d'autre part, par toute personne physique ou morale, souhaitant procéder à l'achat d'un produit via le site internet de Ligéa, dénommée ci-après « l'acheteur ».

Les présentes conditions générales de vente :

- concernent les produits en vente dans la rubrique boutique du site www.modelisme.ligea.fr ;
- ne concernent pas le système Ladybird pour le pilotage de réseaux ferroviaires miniatures, dans sa version « Analogique-Digital ».

Les présentes conditions générales de vente s'adressent à un consommateur qui dispose de sa pleine capacité juridique. Elles s'appliquent à l'ensemble des commandes passées dans la boutique site www.modelisme.ligea.fr.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur les présentes conditions générales de vente.

Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Ligéa.

Ligéa se réserve le pouvoir de modifier ses conditions générales de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

2 – CARACTERISTIQUES DES BIENS ET SERVICES PROPOSES

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur les sites de Ligéa.

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

L'indisponibilité d'un produit est indiquée sur la page du produit dans la rubrique « boutique ». En cas d'indisponibilité d'un produit :

- l'acheteur peut passer commande ;
- le produit sera livré sous 3 semaines maximum, hors périodes de vacances indiquées sur la page d'accueil du site de Ligéa.

Pour chaque produit, une notice est téléchargeable sur le site (pages produit de la boutique et du catalogue).

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possible, mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit proposé. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de Ligéa ne peut être engagée si des erreurs s'y sont introduites.

Tous les textes et images présentés sur les sites de Ligéa sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteurs et de propriété intellectuelle ; leur reproduction, même partielle, est strictement INTERDITE.

3 – TARIFS

Les prix figurant sur le devis sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou services.

Compte tenu de la réglementation Européenne en vigueur sur les prix, les tarifs de Ligéa sont susceptibles d'être réactualisés à tout moment et sans temps de préavis.

Les produits livrés sont facturés TTC sur la base des tarifs en vigueur au jour de l'expédition ou au jour de la validation de la commande au choix de la société Ligéa.

Les produits demeurent la propriété de Ligéa jusqu'au paiement complet du prix.

Les prix mentionnés s'entendent nets de tout escompte et autres remises, sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

Les frais d'expédition sont facturés en sus, en suivant la grille en vigueur sur les tarifs et au paragraphe 6.1 des conditions générales de vente.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, l'acheteur est l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de Ligéa.

Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de son entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de son pays. Ligéa conseille à l'acheteur de se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales.

Dès que l'acheteur prend possession physique des produits commandés, les risques de pertes ou d'endommagement des produits lui sont transférés.

4 – COMMANDES

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

L'acheteur qui souhaite acheter un produit ou un service doit OBLIGATOIREMENT :

- Remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées et/ou donner son numéro de client s'il en a un ;
- Remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis ;
- Valider sa commande après l'avoir vérifiée ;
- Effectuer le paiement dans les conditions prévues ;
- Confirmer sa commande et son règlement ;

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achats ou autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

L'acheteur déclare en avoir parfaite connaissance.

Ligéa se réserve le droit de ne pas enregistrer le paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

A la demande de l'acheteur, il lui sera adressé une facture sur papier faisant ressortir la TVA.

5 – RETRACTATIONS

Conformément aux dispositions de l'article L .121-21 du Code de la Consommation, l'acheteur, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de 14 jours pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalités, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de l'acheteur.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, la responsabilité de l'acheteur est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation

Calcul du délai de rétractation

Le délai commence pour :

- les prestations de service, à partir du jour de la conclusion du contrat,
- les biens ou les prestations de service incluant la livraison de biens (par exemple décodeur), à partir du jour de leur réception.
- Si votre commande porte sur plusieurs biens livrés séparément ou sur un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée, le délai commence à réception :
 - du dernier bien ou lot,
 - ou de la dernière pièce.

Si le contrat prévoit la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai commence à réception du 1er bien. Avant l'expiration du délai de rétractation, l'acheteur doit adresser à Ligéa :

- une déclaration exprimant la volonté de l'acheteur de se rétracter.

Les biens qui sont confectionnés à la demande de l'acheteur, selon les spécifications particulières nettement personnalisées de l'acheteur, (article L212-21-8 du code de la consommation), celui-ci ne peut se prévaloir des dispositions de l'article L121-21 du code de la consommation, à savoir, son droit de rétractation dans les 14 jours à compter de la commande.

Si un produit est indisponible et qu'il n'y a pas de date de réapprovisionnement indiquée sur la page du produit dans la rubrique « boutique », l'acheteur peut passer commande conformément au point 2. Ligéa va lancer la fabrication spécifiquement pour l'acheteur qui ne peut se prévaloir des dispositions de l'article L121-21 du code de la consommation, à savoir, son droit de rétractation dans les 14 jours à compter de la commande.

6 – LIVRAISONS

Tout produit est livré à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande.

Les colis seront expédiés via LA POSTE, en colissimo, avec un numéro de suivi et sans signature.

Selon l'article L.121-20-3 du Code de la Consommation, tout produit est livré sans garantie quant aux délais, exception faite des livraisons aux particuliers. La date limite de livraison varie suivant leur adresse. Elle est fixée, pour une adresse en France métropolitaine, au jour du paiement + 15 jours ouvrables et, pour les autres destinations, au jour du paiement + 2 mois.

Les délais de livraison indiqués sur les tarifs et les bons de commandes n'ont qu'un caractère purement indicatif et ne peuvent engager Ligéa.

Les problèmes de retards de livraison ne donnent pas droit à annuler la commande, de refuser la marchandise ou de revendiquer une quelconque réduction de prix et/ou de dommages et intérêts.

Ligéa. ne pourra être tenu responsable du retard de livraison, par un transporteur, dû exclusivement à une indisponibilité de l'acheteur.

La livraison est considérée réalisée dès le départ de la marchandise du site d'expédition de la Société Ligéa. En cas de retard d'expédition, un mail sera adressé à l'acheteur pour l'informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison indiqué lors de la commande.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, l'acheteur bénéficie de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L.138-2 du Code de la Consommation. Si entre-temps le produit est réceptionné, Ligéa procédera à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L.138-3 du Code de la Consommation.

6.1. FRAIS D'EXPEDITION

Les frais d'expédition incluent les frais de port. Les frais de port varient selon le poids total du colis

Ligéa ne regroupera pas deux commandes passées séparément, les frais d'expédition s'appliqueront à chacune d'entre elles.

Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls de l'acheteur, quel que soit le mode de transport, mais une attention particulière est portée aux objets fragiles.

Les dimensions des boîtes sont appropriées et les articles sont correctement protégés

7 – PAIEMENT

Toute commande est payable dans la monnaie indiquée lors de la commande. Le paiement s'effectue lors de la commande par l'acheteur.

Pour régler les commandes, l'acheteur dispose du mode de paiement suivant :

- PayPal.

8 – SECURITE DES PAIEMENTS ET DISPOSITIONS GENERALES

L'acheteur garantit à Ligéa qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi, parmi ceux disponibles, lors de la passation de sa Commande.

Ligéa se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution et/ou livraison d'une Commande, quels que soient sa nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de paiement partiel de toute somme qui serait due par l'acheteur à Ligéa, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site ou au paiement d'une Commande.

Ligéa se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d'identité afin de garantir une sécurité de transaction maximale.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet :

- les informations relatives à une commande et à l'acheteur concernés pourront être transmises à tout tiers aux fins de vérification.

- Ligéa peut demander à l'acheteur de justifier son identité. La commande sera traitée à compter de la réception des documents demandés. À défaut de réception des justificatifs ou en cas de réception de justificatifs jugés non conformes, la commande pourra être annulée.

10 – GARANTIES

Ladybird bénéficie de la garantie légale prévue à l'article L.1641 et suivant du Code Civil. Cette garantie est strictement limitée à la remise en état ou au remplacement des éléments affectés d'un vice ou d'un défaut de conformité, à l'exclusion de tout dédommagement à quelque titre que ce soit.

En cas de dysfonctionnement, l'acheteur adresse un mail à l'adresse sav@ligea.fr en décrivant les problèmes rencontrés. Si le dysfonctionnement nécessite le renvoi du matériel à Ligéa pour investigation ou réparation, les frais d'envoi sont à la charge de l'acheteur qui ne pourra se prévaloir d'un remboursement. Les frais de retour à l'acheteur sont à la charge de Ligéa.

L'envoi à Ligéa doit s'effectuer dans un emballage approprié pour éviter toute dégradation en cas de choc ou chute. Les frais de remise en état, à la suite de dégradation durant le transport de l'acheteur vers Ligéa, sont à la charge de l'acheteur.

11- RESPONSABILITE

Ligéa, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par l'obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires

12 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments des sites de Ligéa sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Ligéa

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels, ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès par Ligéa.

13 - Force majeure

La responsabilité de la société Ligéa ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

14 – Clause relative au règlement général des données personnelles

L'acheteur consent à que la société Ligéa collecte et traite des données à caractère personnel le concernant à des fins commerciales telles que le suivi des études établies à sa demande ou la gestion du recouvrement de créances. Les données sont conservées pendant toute la durée de la relation commerciale et au-delà pour permettre à Ligéa d'accomplir ses obligations légales et réglementaires. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et de suppression de ses données ou encore de limitation du traitement. Il peut, pour des motifs légitimes, s'opposer au traitement des données le concernant pour motif légitime en contactant Ligéa à l'adresse suivante :

Ligéa automatismes – 9, rue des cépages – 95300 Pontoise

ou par mail à :

contact@ligea.fr

Il peut également adresser une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ou de toute autre autorité compétente.

15 – Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Pontoise.